

LICENCE PROFESSIONNELLE EN APPRENTISSAGE « HÔTELLERIE ET TOURISME »
En partenariat avec le Service de l'Emploi, de la Formation et de l'Insertion professionnelles

➤ **RESPONSABLE
PEDAGOGIQUE**

Jean-Claude OULE
Professeur agrégé
d' Economie et Gestion
à l'UPF
Diplômé
d'expertise comptable

➤ **CALENDRIER**

A partir de
septembre 2015

➤ **LIEU DE
FORMATION**

Campus d'Outumaoro
Université
de la
Polynésie française

Objectifs et compétences développées

- Acquérir les compétences pour devenir assistant chef de service et évoluer vers des postes d'encadrement dans les hôtels internationaux, les agences de voyages et les organismes chargés du tourisme.
- Connaître les processus hôteliers et les outils du management dans le contexte réglementaire et culturel de la Polynésie française.

Public et conditions d'accès

- Être âgé de moins de 29 ans (condition relative à l'apprentissage).
- Diplôme de niveau 3 (BTS, DUT...) ou avoir validé les deux premières années d'une Licence.
- Les candidats n'ayant pas les titres requis, mais ayant acquis une expérience professionnelle dans le secteur du tourisme, peuvent solliciter leur inscription par validation des acquis professionnels.
- Sélection des candidats : procédure de sélection du SEFI et entretien de recrutement par l'entreprise d'accueil.

Débouchés

Assistants chefs de service, fonctions d'encadrement opérationnel dans les complexes d'hôtellerie et de loisirs, les agences de tourisme et les organismes chargés du tourisme.

Organisation pédagogique

Alternance : 14 semaines de cours à l'Université et 38 semaines de formation en entreprise (droits à congés inclus)

Contenu

UE 1. Opérations d'hébergement en hôtellerie de loisirs (resorts) (135 h)

- Organisation et encadrement des opérations hôtelières
- Gestion informatisée des opérations
- Marketing opérationnel
- Cost control et Revenue management

UE 2. Stratégie et management opérationnel en Polynésie française (135 h)

- Stratégie générale de l'hôtellerie
- Management des équipes en Polynésie française
- Contrôle de gestion des opérations et finance

UE 3. Environnement et communication en Polynésie française (105 h)

- Le tourisme en Polynésie française
- La culture polynésienne
- Initiation à la culture et à la langue chinoises
- Communication en anglais
- Efficacité personnelle

UE 4. Projet tuteuré (125 h) et rapport d'activité

Durée

- Du 14 septembre 2015 au 10 septembre 2016 (soutenances et 2ème session après la fin de la formation en entreprise)
- 500 heures à l'UPF (410 heures d'enseignement et 90 heures de travaux de groupe « projet tuteuré ») sur 14 semaines.
- 38 semaines de formation en entreprise (droits à congés inclus)

Validation

Contrôle continu, projet tuteuré, rapport d'activité incluant l'évaluation de la formation en entreprise

Candidature

A adresser au SEFI à : apprentissage@sefi.pf

Tél : 40 46 12 60

UNIVERSITÉ DE LA POLYNÉSIE FRANÇAISE

SERVICE DE LA FORMATION CONTINUE

B.P. 6570 – 98702 Faa'a – Tahiti – Polynésie française

Tél. : 40.80.38.77 – Fax : 40.80.39.77

formation-continue@upf.pf – www.upf.pf