

**ANNEE
2012**

**RAPPORT D'ACTIVITE
Service Commun
de la Documentation**



**Université de la Polynésie Française
Service Commun de la Documentation
Campus D'Outumaoro
PUNAAUIA - TAHITI**

Le Service Commun de la Documentation a porté, en 2012, un effort particulier sur l'enrichissement et la valorisation de l'offre documentaire électronique. Le passage en haut débit de la documentation en ligne, au mois de mai, ainsi que la mise en place, par la DSI, de l'authentification unique et d'un reverse proxy (*EZ proxy*, OCLC) le mois suivant, permettent dorénavant aux usagers d'accéder, dans de bonnes conditions, aux ressources documentaires électroniques de l'université.

Forte de cette nouvelle architecture technique, la bibliothèque universitaire a tout d'abord développé les collections numériques. Une convention de partenariat pour l'acquisition mutualisée de ressources documentaires électroniques a été signée le 18 mai 2012 par les présidents de l'université de la Polynésie française et de l'université de la Nouvelle-Calédonie. Les négociations menées conjointement avec les éditeurs et les fournisseurs par les 2 bibliothèques universitaires ont permis, à des tarifs avantageux, d'acquérir :

1) Pour la Recherche :

- le bouquet de revues *Springer* (1500 titres, en texte intégral, de 1997 au dernier n° paru) qui complète la collection *Springer* d'archives et de e-books acquise par licence nationale en mai 2011 ;
- la base de données de références bibliographiques *Web of Science* (Thomson) et le *Journal of Citation report* ;

2) Pour l'enseignement :

- Le bouquet de livres numériques *ENI*.

Il s'agit d'une première étape ; en 2013, L'UNC accède désormais, grâce à ce partenariat, aux 36 revues de *l'American Chemical Society* et aux 12 000 livres numériques *Cyberlibris*, comme l'UPF, déjà abonnée par le passé à ces ressources.

L'UPF a également acquis en 2012 trois nouveaux bouquets *JStor*, proposant ainsi l'accès aux archives d'environ 300 revues scientifiques de différentes disciplines.

5 tests ont été organisés pour évaluer la pertinence de nouvelles ressources à l'UPF, et, pour certaines d'entre elles, en liaison étroite avec les enseignants-chercheurs concernés : les bases de données *ABI Inform Global* (Proquest) et *Business Source Premier* (Ebsco) pour la recherche en économie-gestion ; ebooks *Springer* en toutes disciplines ; le portail *OpenEdition Freemium* en sciences humaines ; ebooks *Premium* en histoire. *ABI* a été retenue par les enseignants-chercheurs en économie-gestion. L'abonnement est supporté financièrement et à part égale par l'UPF et l'UNC.

Parallèlement à cet enrichissement de l'offre électronique, il a été décidé de supprimer les doublons imprimé/électronique existants, maintenus volontairement tant que le service en ligne était de qualité insuffisante. Il a été mis fin aux abonnements de 35 revues imprimées, soit une économie de près de 6000 euros. La mutation des supports continuera dans les années à venir.

Pour accompagner l'offre documentaire numérique, et pour la valoriser, la bibliothèque a mis en place une nouvelle gamme de services, à destination de tous les usagers, étudiants, doctorants et enseignants-chercheurs :

- Définition d'un nouveau profil de personnel à la BU dédié à l'information, la formation, l'accompagnement des usagers ;

- Mise en ligne de cours interactifs avec QCM en méthodologie de la recherche documentaire sur la plateforme de ressources pédagogiques ESPADON ;
- Développement de l'offre de formation en présentiel.

Les collections imprimées, toujours très prisées des usagers, continuent également d'être enrichies. Les deux bibliothèques de l'université ont acquis, en 2012, plus de 5000 volumes. A souligner, l'obtention d'une subvention du Centre National du Livre(CNL) pour l'enrichissement du fonds de littérature du Pacifique, de plus de 4050 euros. 398 ouvrages ont été acquis dans le cadre de ce projet.

Le SCD a poursuivi son engagement dans le dispositif Marianne relatif à la qualité de l'accueil et des services au public. Des travaux d'embellissement et de signalétique ont été menés cette année. Une enquête de satisfaction portant sur l'espace, les collections, les services et le personnel a été lancée en mars, dont les résultats ont d'ores et déjà permis de mieux cibler les besoins, notamment pour l'extension des horaires d'ouverture de la BU.

Signalons, enfin, qu'une inspection du Service Commun de la Documentation a été réalisée, à la demande du Président, par l'Inspection Générale des Bibliothèques du 7 au 12 juin 2012. Le rapport définitif a été remis au Président en janvier 2013.

Les indicateurs soulignent une activité toujours soutenue à la bibliothèque universitaire, un ralentissement étant en revanche observé à la médiathèque de l'IUFM, qui correspond naturellement aux promotions de taille réduite accueillies à la rentrée 2012.

1 - Activité des bibliothèques

a) le service public

Le contrat quinquennal 2012-2016 retient 1 seul indicateur de performance de la documentation : *la variation des horaires d'ouverture du SCD*. Si l'année 2012 est stable, par rapport aux années précédentes, quant à l'ouverture hebdomadaire de la bibliothèque universitaire, une réflexion a été menée pendant l'année, nourrie par une enquête auprès du public, pour une extension de l'ouverture, désormais effective, de 60h30 à 65h30. La bibliothèque universitaire a ainsi, dès janvier 2013, atteint l'objectif ministériel visant à rejoindre la moyenne d'ouverture des bibliothèques européennes (65 h).

Bibliothèque universitaire	2008	2009	2010	2011	2012
Jours d'ouverture	260	263	263	243*	258
Ouverture hebdomadaire	60h30	60h30	60h30	60h30	60h30
Moyenne nationale**	55,13	55,46	n.c.	n.c.	n.c.
Places assises	219	244	305	305	298

* Fermeture 8 semaines (au lieu de 4) pour travaux.

** Source : <https://www.sup.adc.education.fr/asibu/>

Public inscrit :

	2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012
Etudiants Licence	2026	2408	2570	2376
Etudiants Master	65	86	237	270
Etudiants Doctorat	19	17	28	11
Total lecteurs étudiants	2110	2511	2835	2657
Enseignants, Enseignants- chercheurs	88	107	132	126
Autres	464	414	450	456
Total	2662	3032	3417	3239

Activité de prêt :

	2008	2009	2010	2011	2012
Prêts à domicile TOTAL	22 398	52 083	51 842	57 033	55 822
dont BU		30 428	34 010	42 109	44 014
dont médiathèque IUFM		21 655	17 832	14 924	11 808
Communications sur place	1 623	512	511	495	764
Nombre prêts + communications sur place	24 021	52 595	52 353	57 528	56 586

Source : module Administration du SIGB Horizon.

Rappelons que l'augmentation des droits de prêt, en juillet 2011, répondait à une demande forte du public.

On ne peut que se réjouir de l'augmentation du nombre global d'emprunts à la bibliothèque universitaire, qui permet de supposer une adéquation de l'offre à la demande. Une analyse plus fine reste toutefois nécessaire, par discipline et par niveau. Cet examen plus approfondi des

documents prêtés est effectué régulièrement dans le cadre de l'évaluation des collections, par les acquéreurs, afin de corriger, si nécessaire, leur politique d'acquisition.

Nombre d'emprunts par lecteur inscrit :

	2008	2009	2010	2011	2012
Nombre d'emprunts à domicile /lecteur inscrit étudiant	9,25	19,75	17,26	19,2	21,00
(moyenne nationale)*	13,9	13,27	n.c.	n.c.	n.c.

Source : <https://www.sup.adc.education.fr/asibu/>

A cette activité de prêt des documents imprimés doit désormais être rajouté l'usage des documents électroniques. Sont indiquées dans le présent rapport, à titre d'exemples, les statistiques d'usage d'un panel représentatif de ces ressources.

➤ Portails de revues scientifiques :

Science direct (2000 revues Elsevier). Nombre d'articles téléchargés :

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Total
2010	239	262	329	434	193	196	139	162	104	144	341	264	2807
2011	165	184	373	108	155	197	55	107	76	118	96	38	1 672
2012	102	240	162	272	76	51	20	15	56	75	103	53	1 225

Cairn (350 revues francophones en sciences humaines). Nombre d'articles téléchargés :

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Total
2010	38	28	35	25	13	6	0	10	35	52	35	12	289
2011	18	21	68	94	47	18	9	4	52	0	54	14	399
2012	26	40	49	63	74	26	0	32	397	118	139	23	987

➤ Une base de données : **Francis**

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Total
2011													
Recherches	8	8	409	204	165	25	0	2	35	7	88	3	954
Sessions	2	5	41	21	13	5	0	2	10	4	16	2	121
2012													
Recherches	113	226	126	203	56	59	0	200	225	114	151	8	1481
Sessions	7	36	34	34	12	5	0	45	65	39	35	2	314

➤ Une base juridique : **Lextenso**

	Nombre de connexions	Durée de connexions	Nombre de recherches effectuées	Nombre de documents consultés
2011	76	98h41	268	300
2012	215	267h29	566	1095

Même si la plupart de ces données sont encourageantes, l'offre numérique peine encore à s'imposer dans les usages courants des étudiants et des enseignants-chercheurs.

La formation des usagers à la méthodologie documentaire :

L'offre de formation de la bibliothèque universitaire s'élargit. Le SCD considère comme essentiel de développer une offre de formation en méthodologie de la recherche documentaire, la maîtrise de l'information étant reconnue comme jouant un rôle dans la réussite étudiante. Il est important également d'accompagner les enseignants pour qu'ils connaissent l'offre électronique.

1) Formations déjà existantes :

- 817 étudiants de L1 ont suivi un TD d'1h30 prévu dans la semaine de pré-rentrée, afin de faire connaissance avec le lieu et l'offre documentaire. C'est insuffisant et on peut regretter que la bibliothèque ne soit pas plus présente au sein de l'UE Méthodologie du travail universitaire (MTU).
- 15 étudiants de Master 1 de LLCR reo mao'hi ont suivi 9h de TD inclus dans leur cursus. Les bibliothécaires ont été associés à l'évaluation des productions rédigées à l'issue des formations.

2) Formations nouvelles :

- 2 journées de formations ont été proposées aux doctorants, construites de façon à leur apporter une culture de l'information scientifique et technique, une connaissance des ressources disponibles à l'université et ailleurs et une méthodologie de recherche sur les bases de données et plateformes de ressources disciplinaires. Cette formation a été très bien ressentie par les 12 doctorants qui l'ont suivi. On peut juste en regretter le caractère optionnel.
- 31 PE2 de l'IUFM et 16 Master 2 ont suivi 2 h de TD du module de recherche documentaire du C2i2E.
- 24 étudiants de la licence professionnelle hôtellerie-tourisme ont bénéficié d'une formation de 2h.
- 25 élèves de première année de BTS du lycée agricole de Moorea ont bénéficié d'une formation de 2h30.

Animation et la culture :

Le SCD a participé, en 2012, au Salon du Livre de Tahiti *Lire en Polynésie*. Comme en 2011, l'objectif visé était de promouvoir la bibliothèque et la lecture auprès d'un public non universitaire, de le rencontrer et de lui rappeler que la bibliothèque universitaire est ouverte à tous.

La finalité des expositions et des animations organisées au sein de la bibliothèque relève du même esprit : amener les étudiants à la bibliothèque, par d'autres biais que celui de l'étude. Un étudiant qui connaît la bibliothèque, qui a envie d'y venir, est un étudiant qui adoptera plus facilement le réflexe de s'y rendre dans le cadre de son cursus universitaire.

Détail des événements culturels :

- 09 janvier au 4 février : exposition des photographies de Gustave Viaud, Papeete
- 13 au 29 février : exposition des photographies et des tenues vestimentaires de la journée polynésienne de novembre 2011 ;
- 5 au 17 mars : Printemps des poètes « Enfances ».
- 16 au 29 avril : exposition de 15 œuvres de Corinne Cimerman
- 4 au 15 juin : exposition d'ouvrages relatifs au transit de Vénus
- 15 octobre au 2 novembre : exposition Eiao

Il est à souligner l'excellente couverture médiatique dont bénéficie chacun de ces événements, grâce au remarquable travail mené par le service Communication de l'université.

- b) **le service interne** (constitution des collections, traitement documentaire, gestion et conservation des collections imprimées)

Entrées :

	2008	2009	2010	2011	2012
Nombre de volumes acquis BU	2853	3347	3816	4610	4833
Nombre de volumes acquis Médiathèque IUFM			1587	704	780
Nombre de dons BU	1836	581	397	209	308
Nombre de dons Médiathèque IUFM			83	85	71
Total			5883	5608	5992

Le ratio « nombre de livres acquis par étudiant » est excellent, comparé à l'objectif national minimum réclamé par l'ADBU (Association des Directeurs et personnels de direction des Bibliothèques Universitaires) d'un ouvrage/étudiant/an, en vue de soutenir la réussite étudiante, particulièrement en licence (Cf. *Lettre à la Ministre du 14 février 2013*).

Signalement :

	2008	2009	2010	2011	2012
Notices d'exemplaires créées, modifiées, supprimées dans le SUDoc					
BU	6667	5149	6081	6410	7803
Médiathèque IUFM	9411*	1697	2954	2657	3187

Source : www.webstats.abes.fr

*Entrée de la médiathèque dans le réseau national, déversement automatique de 6600 notices en mars 2008.

Les chiffres particulièrement élevés de 2012 s'expliquent par l'achèvement du traitement des ouvrages transférés de la médiathèque de l'IUFM à la bibliothèque universitaire, suite à la mastérisation de la formation des enseignants. Ce travail a pu être mené grâce au travail d'une contractuelle recrutée à partir du mois de mars.

Sorties des collections (ouvrages obsolètes, abîmés ou devenus inadaptés) :

2011	2012
2359	3791

Le travail d'évaluation des collections en libre-accès, démarré en 2011, s'est poursuivi en 2012, entraînant un désherbage massif dans différentes disciplines (Sciences, SVT, Economie-

Gestion, Histoire-Géographie). La relégation en magasin des documents peu ou pas consultés a entraîné une saturation de cet espace, nécessitant de procéder à l'élimination ou au don de nombreux documents.

- c) **les fonctions support** (valorisation des collections, conception et exploitation des outils de gestion documentaire informatisée, direction et encadrement de l'unité, administration générale, tâches d'intérêt collectif).

Ces fonctions sont assurées essentiellement par les personnels d'encadrement et, pour le suivi du SIGB et du parc informatique (36 postes filaires, 40 portables prêtés à domicile, un automate de prêt), par un technicien des bibliothèques de la filière ITRF.

Répartition du temps de travail par type de fonction :

	service public	service interne	fonction support
Directeur SCD	5%	25%	70%
Catégorie A	5%	70%	25%
Catégorie B	10%	70%	20%
Catégorie C	20%	75%	5%
Emplois étudiants	90%	10%	

2 – Les moyens

- a) **Le budget** documentaire a été réalisé à hauteur de 100 % (cf. rapport de présentation du compte financier 2012).

Budget du Service Commun de la Documentation (en euros)

	2008	2009	2010	2011	2012
Dépenses documentaires	220 580	310 722	313 493	291 766	321 941
Dépenses non documentaires	197 955	239 583	219 130	220 552	80 868*
Total	418535	550305	532 623	512 318	402 809
% dépenses documentaires/total (hors personnel)	52,7	56,5	58,9*	57	79,9

* hors personnel

b) Le personnel

Ressources humaines du Service Commun de la Documentation, à la fin de l'année 2012 :
13 ETP

	Filière bibliothèques	Filière ITRF BAP F	CDI admin.	ANFA	Contractuels	TOTAL
A	2*					2
B	1*	1			1	3
C	4		1	1	2	8

*séjour réglementé de 2 ans renouvelable une fois.

Un recrutement local sans concours de magasinier a été organisé par l'université en juin 2012, permettant le recrutement d'un contractuel du SCD. Afin de renforcer les moyens du SCD dans le développement de son offre de formation, une contractuelle B a été embauchée à partir du mois de mars, sur le poste vacant de PRCE.

Le SCD a accueilli deux stagiaires au cours de l'année 2012, une professeur-documentaliste stagiaire (une semaine) et une étudiante de l'IUT Métiers du Livre Bordeaux3 (3 semaines), ainsi qu'une bibliothécaire de l'Université de la Nouvelle-Calédonie, pour une semaine d'échanges de bonnes pratiques.