

Services en ligne

[Bibliothèques](#) [1]



[2]

Les bibliothèques proposent un ensemble de services et de formulaires en ligne pour vous aider à trouver les documents et informations dont vous avez besoin...

Une question ? Vos bibliothécaires en ligne

Vous avez une **question**, des **difficultés** concernant vos recherches bibliographiques, vos besoins en formation documentaire (utilisation d'une base de données, d'un outil de gestion de bibliographie...), vos problèmes d'accès (connexion à une ressource électronique, à votre compte-lecteur...), vos propositions en matière d'action culturelle (idée d'exposition, projet en collaboration avec la bibliothèque...), vos soucis quotidiens lorsque vous vous rendez à la bibliothèque (matériel défaillant, problèmes liés aux locaux...) ?

Contactez l'équipe des bibliothécaires en utilisant ce [formulaire en ligne](#) [3] ! Réponse dans les plus brefs délais !

Une question ? Vos bibliothécaires en ligne

Vous avez une question, des difficultés concernant vos recherches bibliographiques, vos besoins en formation documentaire (utilisation d'une base de données, d'un outil de gestion de bibliographie...), vos problèmes d'accès (connexion à une ressource électronique, à votre compte-lecteur...), vos propositions en matière d'action culturelle (idée d'exposition, projet en collaboration avec la bibliothèque...), vos soucis quotidiens lorsque vous vous rendez à la bibliothèque (matériel défaillant, problèmes liés aux locaux...), **contactez-nous en utilisant ce [formulaire en ligne](#) [3] ! Nous vous répondons dans les plus brefs délais !**

Faire une demande de prêt entre bibliothèques (PEB)

Vous souhaitez demander l'envoi d'un document qui ne se trouverait pas dans nos bibliothèques ? Le service du PEB vous permet de faire venir des livres, thèses et des copies d'articles d'autres bibliothèques françaises ou étrangères. Le PEB est un service qui peut être payant si la bibliothèque qui fournit le document applique des droits de prêt.

Qui peut faire une demande de PEB ?

Toute personne inscrite à la bibliothèque universitaire.

Comment faire une demande de PEB ?

S'adresser à la banque d'accueil ou remplir le [formulaire en ligne de demande de PEB](#) [4].

Conditions

Avant votre demande de PEB, assurez-vous que le document n'est pas disponible parmi nos [ressources](#) [5].

Certaines bibliothèques n'autorisent pas le prêt à domicile de leurs documents. Dans ce cas, la consultation se fait sur place à la BU.

Le retrait et le retour des documents s'effectuent au service du PEB (1er étage de la BU).

IMPORTANT : toute demande effectuée auprès du service vaut engagement de votre part en ce qui concerne le règlement.

Tarifs

- Prêt d'original : frais réels facturés par l'établissement fournisseur, gratuité dans les autres cas
- Reproduction d'extraits de documents : gratuité

Règlement : chèque ou espèces (faire l'appoint) à la réception du document.

Faire une proposition d'acquisition

Si vous avez besoin d'un livre qui ne se trouve pas à la bibliothèque et qui peut être utile pour vos recherches ou vos cours, **suggérez-en l'achat** via le [formulaire en ligne](#) [6].

Pour des raisons d'équilibre des collections, et parce que notre rôle consiste également à vous faire découvrir des documents dont vous ignorez l'existence, nous apporterons une réponse à votre demande dans les plus brefs délais."

Vous pouvez suggérer l'achat d'un livre imprimé ou numérique, d'un DVD, l'abonnement à une revue, une base de données, une ressource numérique...

Pour des raisons d'équilibre des collections, et parce que notre rôle consiste également à vous faire découvrir des documents dont vous ignorez l'existence, nous ne pouvons pas donner une suite favorable à l'ensemble des demandes.

Pour en savoir plus sur la politique d'acquisition de la bibliothèque

Vous pouvez consulter notre [charte des collections](#) [7].

Signaler un document manquant

Vous n'avez pas trouvé le document que vous recherchez ? Utilisez ce [formulaire en ligne](#) [8] pour nous le signaler !

URL source: <http://www.upf.pf/fr/content/services-en-ligne>

Liens

- [1] <http://www.upf.pf/fr/th%C3%A9matique/biblioth%C3%A8ques>
- [2] http://www.upf.pf/sites/default/files/styles/juicebox_medium/public/upf-bu-2015-services-en-ligne-salle-informatique-01.jpg?itok=5Jx5KqTG
- [3] <http://enquete.upf.pf/index.php/326514/lang-fr>
- [4] <http://enquete.upf.pf/index.php/893158?lang=fr>
- [5] <http://www.upf.pf/node/393>
- [6] <http://enquete.upf.pf/index.php/623798/lang-fr>
- [7] <http://www.upf.pf/node/402>
- [8] <http://enquete.upf.pf/index.php/219262/lang-fr>